

# Zurich Meteo Protetto

Contratto di Assicurazione  
stipulato in forma collettiva

Condizioni di Assicurazione  
redatte secondo le Linee Guida del Tavolo tecnico ANIA - Associazioni Consumatori -  
Associazioni intermediari per i Contratti Semplici e Chiari

Edizione Novembre 2025



# Indice

<b>A. Zurich Meteo Protetto Guida alla lettura</b> .....	3
1 Zurich Meteo Protetto: Cosa è e a chi è rivolta?.....	3
2 Quando comincia e quanto dura la copertura?.....	3
<b>B. Cosa è assicurato?</b> .....	4
3 Quale è l'oggetto della copertura.....	4
<b>C. Cosa non è assicurato?</b> .....	5
4 Cosa è escluso?.....	5
<b>D. Cosa fare in caso di sinistro?</b> .....	6
5 Quali sono gli obblighi in caso di sinistro e come Zurich effettua i pagamenti?.....	6
<b>E. Quale è il Ruolo dell'Oracolo?</b> .....	7
6 Cosa fa l'Oracolo?.....	7
7 Come viene determinato l'indennizzo?.....	7
<b>F. Disposizioni generali</b> .....	10
8 Quali sono le condizioni di assicurabilità?.....	10
9 Assicurati.....	10
10 Cosa succede in caso di ripensamento dal contratto di Fornitura Luce e Gas? Effetti sulla copertura.....	10
11 Cosa succede in caso di cessazione del rischio?.....	10
12 Quali sono le dichiarazioni relative alle circostanze del rischio?.....	10
13 Cosa succede in caso di Embargo, sanzioni economiche e commerciali?.....	11
14 Quale è la legge applicabile e il foro competente?.....	11
15 Comunicazioni.....	11
16 Come presentare un reclamo?.....	11
<b>G. Glossario</b> .....	13
<b>H. Informativa Privacy</b> .....	15

## A. Zurich Meteo Protetto Guida alla lettura

Nel contratto si possono trovare delle parole in azzurro e con l'iniziale maiuscola, come ad esempio "Assicurato". In questo caso si può fare riferimento al Glossario per trovare una definizione del termine, che nel testo avrà sempre e solo il significato illustrato nel Glossario stesso.

### Riquadro esplicativo

Nel testo si trovano riquadri, come questo, con note, commenti od esempi per chiarire il significato e le modalità di applicazione di alcune clausole contrattuali.

Le informazioni contenute in tali riquadri servono esclusivamente a chiarire il contenuto delle presenti condizioni di [assicurazione](#).

## 1 Zurich Meteo Protetto: Cosa è e a chi è rivolta?

La copertura assicurativa Zurich Meteo Protetto è una [Polizza parametrica](#) in forma collettiva- che indennizza l'[Assicurato](#) che ha in essere un contratto di [Fornitura Luce e Gas](#) con Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit.

Nel caso in cui sia stimato un aumento dei consumi energetici per riscaldamento o raffreddamento, dovuto all'andamento delle temperature registrate rispetto alle medie storiche, presso il luogo in cui sono attivi i servizi di [Fornitura Luce e GAS](#). Non sono previsti costi a carico dell'[Assicurato](#).

### Cosa è una Polizza parametrica?

La differenza tra le [Polizze parametriche](#) e quelle tradizionali riguarda l'accertamento, la determinazione e la liquidazione del Sinistro.

Nelle [Polizze parametriche](#), il cliente ha automaticamente diritto all'indennizzo ogni volta che l'evento oggetto di [assicurazione](#) si verifica e viene rilevato (senza necessità di perizia) da una fonte terza e indipendente da Zurich. Tale fonte indipendente è chiamata in gergo "Oracolo". Una volta verificato l'accadimento dell'evento da parte dell'[Oracolo](#), l'[Indennizzo](#) è erogato in modo automatico sul conto corrente dell'[Assicurato](#).

## 2 Quando comincia e quanto dura la copertura?

- 2.1 **La copertura assicurativa Zurich Meteo Protetto decorre dal primo giorno del mese successivo alla Data di attivazione** della [Fornitura di Luce e Gas](#) ed ha una durata di 2 anni (24 mesi) e alla scadenza non è previsto il tacito rinnovo.
- 2.2 Alla [Data di attivazione](#) della [Fornitura di Luce e Gas](#), Zurich acquisisce da [Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit](#) le informazioni necessarie per attivare la copertura assicurativa (es: [Data di attivazione](#), indirizzo di attivazione della [Fornitura di Luce e Gas](#), indirizzo e-mail, numero di telefono, nome/cognome del cliente assicurato, codice IBAN, POD e PDR).

## B. Cosa è assicurato?

### 3 Quale è l'oggetto della copertura

La copertura assicurativa Zurich Meteo Protetto è attiva a condizione che l'Assicurato abbia stipulato un contratto di [Fornitura Luce e Gas](#) con Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit e tale contratto rimanga attivo per tutta la durata della copertura assicurativa.

In conformità con i presenti termini e condizioni di [assicurazione](#), Zurich si impegna ad indennizzare gli [Assicurati](#):

- Qualora il fabbisogno energetico rilevato per il raffrescamento al termine del [Periodo caldo](#) (CDD rilevato) risulti superiore al valore [CDD soglia](#).
- Qualora il fabbisogno energetico rilevato per il riscaldamento al termine del [Periodo freddo](#) (HDD rilevato) risulti superiore al valore [HDD soglia](#).

#### Esempio di Sinistro coperto

Se, nel [Periodo caldo](#), l'Oracolo calcola un valore del [CDD rilevato](#) più alto del [CDD soglia](#) calcolato sulla base della media dei CDD dei precedenti cinque Periodi caldi per la [Località osservata, si attiva](#) la procedura di [Indennizzo](#) descritta nelle disposizioni che seguono.

Se, nel [Periodo freddo](#), l'Oracolo calcola un valore del [HDD rilevato](#) più alto del [HDD soglia](#) calcolato sulla base della media degli HDD dei precedenti cinque Periodi freddi per la [Località osservata, si attiva](#) la procedura di [Indennizzo](#) descritta nelle disposizioni che seguono.

## C. Cosa non è assicurato?

### 4 Cosa è escluso?

- 4.1 L'assicurato è indennizzato esclusivamente in caso di una stima di aumento dei consumi luce e gas legati all'andamento delle temperature.
- 4.2 Sono esclusi, tutti i casi in cui l'aumento dei consumi luce e gas non è connesso all'andamento delle temperature, ad esempio:
- a) non è riconducibile a quanto normato nelle presenti condizioni generali di **assicurazione**;
  - b) è riconducibile a cancellazione, distruzione, alterazione, riduzione di funzionalità operativa o disponibilità di software, programmi o dati informatici da qualunque causa derivanti;
  - c) è causato da atti dolosi, Atti di terrorismo e/o sabotaggio organizzato o riconducibili ad attacchi Cyber;
  - d) è dovuto a danni agli impianti luce o gas o alla loro irregolare o mancata manutenzione che ne compromettano la regolare funzionalità.

#### Esempio di evento escluso dalla Polizza

A seguito di un danno all'impianto elettrico della casa, il consumo della materia elettricità aumenta rispetto a quanto consumato negli anni precedenti. Il maggior consumo riconducibile al guasto agli impianti non è coperto dalla **Polizza**.

## D. Cosa fare in caso di sinistro?

### 5 Quali sono gli obblighi in caso di sinistro e come Zurich effettua i pagamenti?

- 5.1 L'Assicurato non deve effettuare alcuna denuncia di **Sinistro**. Zurich apre il **Sinistro** automaticamente a seguito della segnalazione da parte dell'Oracolo dell'avvenuto superamento del **CDD Soglia** per il **Periodo caldo** o del superamento del **HDD Soglia** per il **Periodo freddo**. L'Assicurato potrà monitorare eventuali **Sinistri** tramite il portale web (energy.exante.io).
- 5.2 Il pagamento dell'**Indennizzo** è effettuato sul conto corrente dell'Assicurato identificato dal codice IBAN comunicato da Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit alla **Data di attivazione** della Fornitura Luce e Gas. Il pagamento dell'Indennizzo viene comunicato secondo le procedure descritte al punto "15 Comunicazioni". Se il pagamento non va a buon fine, Zurich lo comunica all'Oracolo, che provvede a informare l'Assicurato e richiede l'aggiornamento dell'IBAN.
- 5.3 Zurich versa gli **Indennizzi** dovuti automaticamente entro 15 giorni lavorativi dalla chiusura di ciascun **Periodo di osservazione**.

## E. Quale è il Ruolo dell'Oracolo?

### 6 Cosa fa l'Oracolo?

Nell'ambito della Polizza, l'Oracolo svolge le seguenti attività:

- calcola l'HDD medio dei cinque Periodi freddi precedenti alla Data di decorrenza e il CDD medio dei cinque Periodi caldi precedenti alla Data di decorrenza
- determina l'HDD soglia e il CDD soglia sulla base dell'HDD medio e del CDD medio e delle relative Franchigie.
- monitora il fabbisogno energetico giornaliero stimato nella Località osservata per il Periodo osservato tramite l'elaborazione dell'HDD nei Periodi freddi e del CDD nei Periodi caldi
- per la Località osservata, calcola il fabbisogno energetico stimato determinando il CDD rilevato nel Periodo caldo e l'HDD rilevato nel Periodo freddo sulla base dei dati prodotti dal Fornitore dei dati di temperatura;
- verifica se l'Assicurato ha diritto all'Indennizzo al termine di ogni Periodo caldo e Periodo freddo in copertura. In particolare, l'Oracolo confronta il dato di HDD rilevato e di CDD rilevato rispettivamente con l'HDD soglia e il CDD soglia per la stessa Località osservata ed avvia la procedura di erogazione dell'Indennizzo. Se le condizioni siano verificate come previsto al punto 7.4 "Erogazione l'indennizzo"
- mette a disposizione dell'Assicurato un portale web (energy.exante.io) dove può visualizzare lo stato del fabbisogno energetico della Località osservata, valutato tramite l'HDD rilevato e il CDD rilevato, e lo stato degli Indennizzi.

Tutti i parametri utilizzati per il calcolo dei valori rilevati sono definiti dall'Oracolo in base alla Data di attivazione di ogni singolo aderente, di conseguenza tutte le metriche di calcolo sono individuate in modo specifico e personalizzato per ogni assicurato.

### 7 Come viene determinato l'indennizzo?

#### 7.1 Determinazione dei Periodi caldi e dei Periodi freddi

Ferme le condizioni di cui al paragrafo "8 Quali sono le condizioni di assicurabilità?" La copertura assicurativa Zurich Meteo Protetto ha durata di 2 anni e prevede due Periodi caldi e due Periodi freddi per ogni Assicurato.

Di seguito si riporta la descrizione di come avviene il calcolo dei Periodi di osservazione per ciascun assicurato:

Se la Data di decorrenza cade nella Stagione calda, il Periodo Caldo e il Periodo freddo della prima annualità della copertura assicurativa sono determinati come segue:

- Periodo caldo – va dalla Data di decorrenza fino al 30 settembre e dal 1° giugno dell'anno successivo alla Data di decorrenza fino al giorno prima dell'anniversario della Data di decorrenza.
- Periodo freddo – va dal 1° di ottobre fino al 31 maggio

Se la Data di decorrenza cade nella Stagione fredda, il Periodo Caldo e il Periodo freddo della prima annualità della copertura assicurativa sono determinati come segue:

- Periodo caldo – va dal 1° giugno al 30 settembre
- Periodo freddo – va dalla Data di decorrenza fino al 31 maggio e dal 1° di ottobre fino al giorno prima dell'anniversario della Data di decorrenza.

Il Periodo Caldo e il Periodo Freddo relativi alla seconda annualità della copertura assicurativa decorrono e terminano nelle medesime date previste per la prima annualità.

#### 7.2 Calcolo del fabbisogno energetico medio

Utilizzando i dati di temperatura giornalieri raccolti nei cinque anni precedenti alla Data di decorrenza per la Località osservata, l'Oracolo determina quanto segue:

- il fabbisogno energetico di tutti i giorni dei 5 Periodi caldi precedenti alla Data di decorrenza, calcolando per ogni giorno il parametro di CDD giornaliero
- il fabbisogno energetico di tutti i giorni dei 5 Periodi freddi precedenti alla Data di decorrenza, calcolando per ogni giorno il parametro di HDD giornaliero.
- Il CDD medio dei Periodi caldi come media dei CDD giornalieri di ognuno dei cinque Periodi caldi (calcolati al punto a)
- L'HDD medio dei Periodi freddi come media degli HDD giornalieri di ognuno dei cinque Periodi freddi (calcolati al punto b)

- e. Calcola il **CDD soglia** a partire dal **CDD medio**
- f. Calcola l'**HDD soglia** a partire dall'**HDD medio**

### 73 Calcolo del CDD rilevato e dell'HDD rilevato

Il **CDD Rilevato** e l'**HDD Rilevato** vengono determinati alla fine di ciascun **Periodo caldo** (per il **CDD rilevato**) o **Periodo freddo** (per l'**HDD rilevato**) compreso tra la **Data di decorrenza** e la **Data di Scadenza** della copertura e viene calcolato come la media dei **CDD** o degli **HDD** dei singoli giorni che compongono il **Periodo di osservazione**.

### 74 Erogazione dell'Indennizzo

Se presso la **Località osservata**, associata al contratto di **Fornitura Luce e Gas** dell'**Assicurato**, l'Oracolo rileva che:

- nel **Periodo freddo** osservato l'**HDD rilevato** è superiore all'**HDD soglia** si attiva l'erogazione dell'**Indennizzo** che riguarda il **Periodo freddo** per un importo pari a 110,00 Euro di cui 90,00 Euro per il consumo di gas e 20,00 Euro per il consumo di elettricità. Se la condizione non è verificata non viene pagato alcun **Indennizzo**;
- nel **Periodo caldo** osservato il **CDD rilevato** è superiore al **CDD soglia** si attiva l'erogazione dell'**Indennizzo** che riguarda il **Periodo caldo** per un importo pari a 35,00 Euro per il consumo di elettricità. Se la condizione non è verificata non viene pagato alcun **Indennizzo**.

#### Esempio 1: determinazione dei Periodi di osservazione, calcolo dei parametri e erogazione indennizzo

La **Data di attivazione** della **Fornitura luce** e gas è il 15 marzo 2024.

La copertura Zurich Meteo Protetto decorre quindi dal 1° aprile 2024 (**Data di decorrenza**) e scade il 31 marzo 2026.

L'Oracolo associa la Località osservata al luogo in cui è ubicata l'abitazione dove è stata attivata la fornitura luce e gas e determina i Periodi di osservazione.

In questo caso, i **Periodi di osservazione** saranno i seguenti:

- Primo **Periodo freddo**: dal 1 aprile 2024 al 31 maggio 2024 e dal 1 ottobre 2024 al 31 marzo 2025
- Primo **Periodo caldo**: dal 1 giugno 2024 al 30 settembre 2024
- Secondo **Periodo freddo**: dal 1 aprile 2025 al 31 maggio 2025 e dal 1 ottobre 2025 al 31 marzo 2026
- Secondo **Periodo caldo**: dal 1 giugno 2025 al 30 settembre 2025

1) L'Oracolo scarica i dati delle temperature giornaliere degli ultimi cinque anni precedenti alla **Data di decorrenza**, in questo caso dal 01/04/2019 al 31/03/2024.

2) Limitatamente ai giorni dei **Periodi freddi** calcola gli **HDD** giornalieri e limitatamente ai giorni dei **Periodi caldi** calcola i **CDD** giornalieri, ad esempio:

- Giorno 01/04/2019 la temperatura media giornaliera è stata pari a 12°C. L'**HDD** del giorno è pari a  $18^{\circ}\text{C} - 12^{\circ}\text{C} = 6^{\circ}\text{C}$
- Giorno 02/04/2019 la temperatura media giornaliera è stata pari a 16°C. L'**HDD** del giorno è pari a 0 è perchè 16°C è maggiore di 15°C (soglia per l'**HDD** vedi glossario).
- Giorno 01/06/2019 la temperatura media giornaliera è stata pari a 26°C. Il **CDD** del giorno è pari a  $26^{\circ}\text{C} - 21^{\circ}\text{C} = 4^{\circ}\text{C}$
- Giorno 02/06/2019 la temperatura media giornaliera è stata pari a 22°C. Il **CDD** del giorno è pari a 0 è perchè 22°C è inferiore di 24°C (soglia per l'**CDD** vedi glossario).

3) L'Oracolo calcola per ogni singola copertura:

- **HDD Medio** come media di tutti gli **HDD** giornalieri del quinquennio antecedente la decorrenza. Per esempio:  $\text{HDD medio} = 3^{\circ}\text{C}$
- **CDD Medio** come media di tutti gli **CDD** giornalieri del quinquennio antecedente la decorrenza. Per esempio:  $\text{HDD medio} = 2^{\circ}\text{C}$
- **HDD Soglia** come somma dell'**HDD medio** e **Franchigia**. Per esempio,  $\text{HDD soglia} = 3^{\circ}\text{C} + 0,75 = 3,75^{\circ}\text{C}$
- **CDD Soglia** come somma dell'**CDD medio** e **Franchigia**. Per esempio,  $\text{CDD soglia} = 2^{\circ}\text{C} + 1,00 = 3,00^{\circ}\text{C}$

4) Alla fine di ogni **Periodo di osservazione** l'Oracolo calcola il **CDD rilevato** nei **Periodi caldi** o l'**HDD rilevato** nei **Periodi freddi** come medie dei **CDD** giornalieri e degli **HDD** giornalieri dei periodi osservati e li confronta rispettivamente con il **CDD soglia** e l'**HDD soglia** per determinare se l'assicurato a diritto all'indennizzo, ad esempio:

- Il 30 settembre 2024 il **CDD rilevato** è pari a 3,5°C, essendo maggiore del **CDD soglia** (3,00°C) viene corrisposto un indennizzo pari a 35€
- Al 31 marzo 2025 l'**HDD rilevato** è pari a 4,00°C, essendo maggiore dell'**HDD soglia** (3,75°C) viene corrisposto un indennizzo pari a 110€
- Al 30 settembre 2025 il **CDD rilevato** è pari a 2,5°C, essendo minore del **CDD soglia** (3,00°C) non viene erogato nessun indennizzo
- Al 31 marzo 2026 l'**HDD rilevato** è pari a 3,0°C, essendo minore dell'**HDD soglia** (3,75°C) non viene erogato nessun indennizzo.

## Esempio 2: determinazione dei Periodi di osservazione

La **Data di attivazione** della Fornitura luce e gas è il 15 luglio 2024

La copertura Zurich Meteo Protetto decorre quindi dal 1° agosto 2024 e scade il 31 luglio 2026. In questo caso, i **Periodi di osservazione** saranno i seguenti:

- Primo **Periodo caldo**: dal 1 agosto 2024 al 30 settembre 2024 e dal 1 giugno 2025 al 31 luglio 2025
- Primo **Periodo freddo**: dal 1 ottobre 2024 al 31 maggio 2025
- Secondo **Periodo caldo**: dal 1 agosto 2025 al 30 settembre 2025 e dal 1 giugno 2026 al 31 luglio 2026
- Secondo **Periodo freddo**: dal 1 ottobre 2025 al 31 maggio 2026

1) L'**Oracolo** scarica i dati delle temperature giornaliere degli ultimi cinque anni precedenti alla **Data di decorrenza**, in questo caso dal 01/08/2019 al 31/07/2024.

2) Limitatamente ai giorni dei **Periodi freddi** calcola gli **HDD** giornalieri e limitatamente ai giorni dei **Periodi caldi** calcola i **CDD** giornalieri, ad esempio:

- Giorno 01/08/2019 la temperatura media giornaliera è stata pari a 26°C. L'**CDD** del giorno è pari a  $26^{\circ}\text{C}-21^{\circ}\text{C}=5^{\circ}\text{C}$
- Giorno 02/08/2019 la temperatura media giornaliera è stata pari a 22°C. L'**CDD** del giorno è pari a 0 è perchè 22°C è minore di 24°C (soglia per l'**CDD** vedi glossario).
- Giorno 01/10/2019 la temperatura media giornaliera è stata pari a 13°C. Il **HDD** del giorno è pari a  $18^{\circ}\text{C}-13^{\circ}\text{C}=5^{\circ}\text{C}$
- Giorno 02/10/2019 la temperatura media giornaliera è stata pari a 17°C. Il **HDD** del giorno è pari a 0 è perchè 17°C è maggiore di 15°C (soglia per l'**HDD** vedi glossario).

3) L'**Oracolo** calcola per ogni singola copertura:

- **HDD Medio** come media di tutti gli **HDD** giornalieri del quinquennio antecedente la decorrenza. Per esempio:  $\text{HDD medio} = 3^{\circ}\text{C}$
- **CDD Medio** come media di tutti gli **CDD** giornalieri del quinquennio antecedente la decorrenza. Per esempio:  $\text{HDD medio} = 2^{\circ}\text{C}$
- **HDD Soglia** come somma dell'**HDD medio** e **Franchigia**. Per esempio,  $\text{HDD soglia} = 3^{\circ}\text{C} + 0,75 = 3,75^{\circ}\text{C}$
- **CDD Soglia** come somma dell'**CDD medio** e **Franchigia**. Per esempio,  $\text{CDD soglia} = 2^{\circ}\text{C} + 1,00 = 3,00^{\circ}\text{C}$

4) Alla fine di ogni **Periodo di osservazione** l'**Oracolo** calcola il **CDD rilevato** nei **Periodi caldi** o l'**HDD rilevato** nei **Periodi freddi** come medie dei **CDD** giornalieri e degli **HDD** giornalieri dei periodi osservati e li confronta rispettivamente con il **CDD soglia** e l'**HDD soglia** per determinare se l'**assicurato** a diritto all'indennizzo, ad esempio:

- Il 31 maggio 2025 l'**HDD rilevato** è pari a 3,5°C, essendo maggiore dell'**HDD soglia** (3,00°C) viene corrisposto un indennizzo pari a 110€
- Al 31 luglio 2025 il **CDD rilevato** è pari a 4,0°C, essendo maggiore del **CDD soglia** (3,75°C) viene corrisposto un indennizzo pari a 35€
- Al 31 maggio 2026 l'**HDD rilevato** è pari a 2,5°C, essendo minore dell'**HDD soglia** (3,00°C) non viene erogato nessun indennizzo
- Al 31 luglio 2026 il **CDD rilevato** è pari a 3,0°C, essendo minore del **CDD soglia** (3,75°C) non viene erogato nessun indennizzo

## F. Disposizioni generali

### 8 Quali sono le condizioni di assicurabilità?

La copertura Zurich Meteo Protetto è destinata a persone fisiche o giuridiche che:

- i. risiedono o hanno sede legale in Italia
- ii. sottoscrivono e mantengono attivo il contratto di **Fornitura Luce e Gas** con Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit per tutta la durata della copertura assicurativa
- iii. dispongono di un conto corrente bancario in Italia.

### 9 Assicurati

- 9.1 La **Polizza** collettiva opera a favore dell'**Assicurato**, i cui dati siano stati comunicati dal **Contraente** nei termini e nei modi concordati con Zurich.
- 9.2 Secondo l'art. 1891 del codice civile, la **Polizza** è sottoscritta per conto dell'**Assicurato**, ma è il **Contraente** a dover rispettare gli obblighi derivanti dalla **Polizza**, salvi quelli che per loro natura non possono essere rispettati dal **Contraente**. **All'Assicurato sono opponibili le eccezioni che si possono opporre al Contraente in dipendenza dell'Assicurazione.**
- 9.3 Il **Contraente** dichiara di rinunciare alla facoltà di richiedere agli Assicurati il rimborso del premio versato per loro conto.

### 10 Cosa succede in caso di ripensamento dal contratto di Fornitura Luce e Gas? Effetti sulla copertura

**Nel caso in cui l'Assicurato eserciti il diritto di ripensamento previsto dal contratto di Fornitura Luce e Gas sottoscritto con Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit, fra la data di perfezionamento dello stesso contratto e la data di Decorrenza della copertura Zurich Meteo Protetto, quest'ultima non opererà. In tali casi l'Assicurato non avrà alcun diritto di usufruire delle prestazioni previste dalla Polizza.**

### 11 Cosa succede in caso di cessazione del rischio?

11.1 In caso di cessazione del rischio, come ad esempio:

- a) vendita della proprietà dove è attivato il contratto di Fornitura luce e gas con conseguente Voltura delle Forniture luce e gas;
- b) cessazione della Fornitura luce e gas a seguito di danni significativi agli impianti che ne impediscano permanentemente la fornitura;
- c) cessazione per qualsiasi causa del contratto di Fornitura Luce e Gas sottoscritto dall'**Assicurato** o anche di una sola delle due utenze (Luce o Gas)

**la copertura cessa e Zurich provvede al pagamento degli Indennizzi fino a quando la cessazione del rischio non viene comunicata a Zurich. In ogni caso Zurich paga fino a quando non viene a conoscenza della cessazione e solo per l'ultimo Periodo caldo o Periodo freddo già concluso.**

**11.2 In caso di cessazione del rischio, l'Assicurato si impegna a darne pronta comunicazione a Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit che provvederà ad avvisare Zurich.**

### 12 Quali sono le dichiarazioni relative alle circostanze del rischio?

Il **Contraente** e l'**Assicurato** devono fornire informazioni precise e complete su fatti che possono influire sulla valutazione del rischio.

**Se il Contraente e l'Assicurato non rispettano tale obbligo e lo fanno:**

1. con dolo o colpa grave su fatti che conoscono o potrebbero normalmente conoscere, la copertura può essere

annullata entro tre mesi dalla scoperta delle circostanze non dichiarate o dichiarate in modo inesatto. In caso di Sinistro, il **Contraente** e l'**Assicurato** possono perdere il diritto all'Indennizzo (articolo 1892 del codice civile);

2. senza dolo o colpa grave, su fatti che non conoscevano e che non potevano verificare, Zurich può recedere dal contratto entro tre mesi dalla scoperta di tali circostanze non dichiarate o dichiarate in modo inesatto. In caso di Sinistro Zurich può pagare un Indennizzo ridotto (articolo 1893 del codice civile).

## 13 Cosa succede in caso di Embargo, sanzioni economiche e commerciali?

In deroga a qualsiasi previsione esplicitamente o implicitamente contraria contenuta nella presente Polizza, Zurich non presta alcuna copertura assicurativa o riconosce alcun pagamento o fornisce alcuna prestazione o beneficio correlati all'**Assicurazione** a favore di qualsiasi **Assicurato** o di terzi qualora tale copertura assicurativa, pagamento, prestazione, beneficio e/o qualsiasi affare o attività dell'**Assicurato** violasse una qualsiasi legge, regolamento o norma applicabile in materia di sanzioni economiche e commerciali.

## 14 Quale è la legge applicabile e il foro competente?

14.1 La Polizza è soggetta alla legge italiana.

14.2 Il foro competente per le controversie con gli Assicurati è quello del luogo di residenza dell'**Assicurato** o del domicilio dove è stato sottoscritto il contratto di Fornitura luce e gas dell'**Assicurato** nel Territorio Italiano.

## 15 Comunicazioni

15.1 Per le informazioni sugli Indennizzi o per monitorare l'andamento degli indici HDD e CDD, l'**Assicurato** può accedere al portale web (energy.exante.io) con le credenziali ricevute all'indirizzo e-mail fornito dall'**Assicurato** in fase di sottoscrizione del contratto di Fornitura luce e gas.

15.2 **L'Assicurato ha l'obbligo di indicare il codice IBAN del conto corrente italiano al momento della sottoscrizione del contratto di Fornitura Luce e Gas. Zurich versa gli eventuali Indennizzi sul conto corrente su tale codice IBAN. Se il codice IBAN cambia, non è corretto o non coincide con quello sul quale l'Assicurato intende ricevere l'Indennizzo in caso di Sinistro, l'Assicurato deve modificarlo accedendo al portale web (energy.exante.io) entro la chiusura del Periodo di osservazione a cui il Sinistro fa riferimento. Se entro tale termine l'Assicurato non ha comunicato alcuna variazione, viene considerato valido l'IBAN del conto corrente che risulta presente sul portale web. Zurich non è responsabile dei pagamenti effettuati sul codice IBAN - comunicato secondo le procedure descritte nelle presenti condizioni - andati a buon fine, anche se tale codice non è corretto quindi non è quello che l'Assicurato intende utilizzare per ricevere l'Indennizzo. E' cura dell'Assicurato verificare la correttezza dell'IBAN indicato all'interno del portale web prima della chiusura del Periodo di osservazione.**

## 16 Come presentare un reclamo?

Eventuali reclami in merito al rapporto assicurativo con Zurich devono essere inoltrati dall'**Assicurato** per iscritto:

<b>All'impresa assicuratrice</b>	<p><b>Zurich Insurance Company Ltd - Rappresentanza Generale per l'Italia Ufficio Gestione Reclami</b> <b>Via Benigno Crespi n.23 - 20159 Milano Fax Numero: 02.2662.2243 E-mail: reclami@zurich.it</b> <b>PEC: reclami@pec.zurich.it</b></p> <p>Zurich Insurance Company Ltd - Rappresentanza Generale per l'Italia deve fornire riscontro entro il termine di 45 giorni dalla data di ricevimento del reclamo.</p> <p>Per i reclami che hanno come oggetto il comportamento degli intermediari iscritti nella sez. A (agenti) del Registro Unico degli Intermediari (RUI) e dei loro dipendenti o collaboratori, il termine di riscontro di 45 giorni potrà essere esteso fino ad un massimo di 60 giorni, al fine di garantire il contraddittorio con l'intermediario interessato.</p>
----------------------------------	---

<b>All'IVASS</b>	<p>All'IVASS vanno indirizzati i reclami:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- aventi ad oggetto l'accertamento dell'osservanza delle disposizioni del Codice delle Assicurazioni Private, delle relative norme di attuazione e del Codice del Consumo (relative alla commercializzazione a distanza di servizi finanziari al consumatore), da parte delle imprese di assicurazione e di riassicurazione, degli intermediari e dei periti assicurativi;</li> <li>- in caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva ad un reclamo indirizzato all'impresa.</li> </ul> <p>I reclami devono essere inoltrati per iscritto a:  <b>IVASS, Via del Quirinale, 21 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: <a href="mailto:ivass@pec.ivass.it">ivass@pec.ivass.it</a> Info su: <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a></b></p> <p>Per la presentazione dei reclami ad IVASS può essere utilizzato il modello presente sul sito dell'Istituto di Vigilanza nella sezione relativa ai Reclami, accessibile anche tramite il link presente sul sito di Zurich Connect <a href="http://www.zurich-connect.it">www.zurich-connect.it</a>. Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare il reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente - individuabile al sito <a href="http://www.ec.europa.eu/fin-net">www.ec.europa.eu/fin-net</a> - e chiedendo l'attivazione della procedura FIN- NET.</p>
------------------	---

L'Assicurato e il Contraente, prima di ricorrere all'Autorità Giudiziaria, possono avvalersi di sistemi di risoluzione delle controversie quali le seguenti riportati in tabella.

<b>Mediazione</b>	<p>Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> (Legge 9/8/2013, n. 98).</p> <p>La mediazione costituisce condizione di procedibilità per esercitare in giudizio un'azione civile relativa ad una controversia attinente ai contratti assicurativi <b>(ad esclusione delle controversie relative al risarcimento del danno da circolazione di veicoli e natanti)</b>.</p>
<b>Negoziazione assistita</b>	<p>Tramite richiesta del proprio avvocato alla Compagnia.</p> <p>La convenzione di negoziazione assistita costituisce condizione di procedibilità per esercitare in giudizio un'azione civile relativa ad una controversia in materia di risarcimento del danno da circolazione di veicoli e natanti oppure ad una domanda di pagamento, a qualsiasi titolo, di somme non eccedenti € 50.000 (salvo che, in relazione a quest'ultimo caso, si tratti di controversie relative a materie già soggette alla mediazione obbligatoria).</p>
<b>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</b>	<p>L'arbitrato, disciplinato dagli artt. 806 e ss. del c.p.c., è attivabile o in virtù di una clausola compromissoria, se prevista all'interno del contratto (nelle condizioni generali), o attraverso la stipulazione del c.d. compromesso, un accordo volto ad attribuire agli arbitri il potere di decidere la controversia.</p>

## G. Glossario

Per queste [condizioni di assicurazione](#), i termini elencati oltre hanno il significato ivi indicato.

Assicurato	La persona fisica o giuridica che risiede o ha la propria sede legale in Italia e sottoscrive un contratto di Fornitura Luce e Gas con Plenitude Energy Services S.p.A. a cui viene omaggiata la copertura assicurativa..
Assicurazione	Il contratto di <a href="#">Assicurazione</a> .
CDD (Cooling Degree Day)	Rappresenta il fabbisogno energetico per il raffrescamento. Calcolato come la differenza tra la temperatura registrata e 21°C, calcolata quando la temperatura è maggiore o uguale a 24°C, altrimenti 0. Un valore più alto di CDD indica un maggiore fabbisogno di raffrescamento, dovuto a variazioni di temperatura.
CDD MEDIO	È definito come la media dei CDD dei singoli giorni dei <a href="#">Periodi freddi</a> dei cinque anni precedenti rispetto alla <a href="#">Data di decorrenza</a> .
CDD rilevato	È determinato alla fine di ciascun <a href="#">Periodo caldo</a> compreso tra la <a href="#">Data di decorrenza</a> e la data di scadenza della copertura e viene calcolato come la media dei CDD dei singoli giorni che compongono il singolo <a href="#">Periodo caldo</a> .
CDD Soglia	È il livello di CDD oltre il quale si ha diritto all'indennizzo. Calcolato come <a href="#">CDD medio</a> più <a href="#">Franchigia</a> .
Compagnia	Zurich Insurance Company LTD - Rappresentanza Generale per l'Italia.
Contraente	Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit, con sede legale in Milano, Via Lorenzini 4, iscrizione al Registro Imprese di Milano-Monza-Brianza-Lodi, Codice Fiscale e Partita Iva 12300020158 - R.E.A. Milano n. 1544762, Capitale sociale di € 855.555.556,00 interamente versato, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Eni S.p.A.
Data di attivazione	Data in cui la <a href="#">Fornitura luce e gas</a> viene attivata presso la <a href="#">Località di attivazione</a> . Nel caso in cui la Fornitura Luce e la fornitura Gas vengano attivate in date diverse, la <a href="#">data di attivazione</a> corrisponde alla data più recente tra le due. Ad esempio, se l'energia elettrica viene attivata il 10 maggio e il gas il 15 maggio, la <a href="#">data di attivazione</a> sarà il 15 maggio, cioè la data più recente tra le due attivazioni.
Data di decorrenza o Decorrenza	Data a partire dalla quale si attiva la copertura assicurativa per il singolo Assicurato, coincide con il primo giorno del mese successivo alla <a href="#">Data di attivazione</a> .
Data di scadenza	Data in cui cessa la copertura assicurativa per ciascun <a href="#">Assicurato</a> e coincide con il secondo anniversario di inizio della copertura.
ECMWF (European Centre for Medium-Range Weather Forecasts)	Il servizio implementato dall'European Centre for Medium-Range Weather Forecasts (ECMWF, <a href="https://www.ecmwf.int/">https://www.ecmwf.int/</a> ), che fornisce dati e informazioni sulla composizione dell'atmosfera e sulle temperature.
Fornitore di dati di temperatura	Il soggetto che con rilevazioni satellitari o terrestri e l'applicazione di modelli, calcola le temperature al suolo per le diverse località monitorate. Tale ruolo è rivestito da <a href="#">ECMWF</a> . In caso di indisponibilità prolungata di tale servizio, che possa compromettere la corretta operatività legata alla copertura assicurativa, l' <a href="#">Oracolo</a> identificherà una fonte alternativa, dandone pronta comunicazione all' <a href="#">Assicurato</a> per mezzo del portale web (energy.exante.io)
Fornitura Luce e Gas	Il servizio concordato in un contratto tra l' <a href="#">Assicurato</a> e la società Eni Plenitude S.p.A Società Benefit che permette a un'abitazione di avere accesso a energia elettrica e gas.
Franchigia	Valore sotto il quale non viene pagato alcun Indennizzo. Tale valore si determina dalla differenza tra l' <a href="#">HDD rilevato</a> e <a href="#">HDD medio</a> e tra <a href="#">CDD rilevato</a> e <a href="#">CDD medio</a> . La <a href="#">Franchigia</a> può assumere due valori: <ul style="list-style-type: none"><li>• per il <a href="#">Periodo freddo</a> è pari a 0,75. Fino a differenze tra <a href="#">HDD rilevato</a> e <a href="#">HDD medio</a> pari o inferiori a 0,75 non viene riconosciuto alcun <a href="#">Indennizzo</a></li><li>• per il <a href="#">Periodo caldo</a> è pari a 1,00. Fino a differenze tra <a href="#">CDD rilevato</a> e <a href="#">CDD medio</a> pari o inferiori a 1,00 non viene riconosciuto alcun <a href="#">Indennizzo</a>.</li></ul>

Indennizzo	Importo pagato, in caso di <a href="#">Sinistro</a> verificatosi durante il <a href="#">Periodo di osservazione</a> , da Zurich all' <a href="#">Assicurato</a> secondo le condizioni previste da questa <a href="#">Polizza</a> .
HDD (Heating Degree Day)	Rappresenta il fabbisogno energetico per il riscaldamento. Calcolato come la differenza tra 18°C e la temperatura registrata: tale differenza viene presa in considerazione solo se la temperatura registrata è minore o uguale a 15°C, altrimenti assume valore fissato pari a 0. Un valore più alto di <a href="#">HDD</a> indica un maggiore fabbisogno di riscaldamento dovuto a variazioni di temperatura
HDD MEDIO	È definito come la media degli <a href="#">HDD</a> dei singoli giorni dei <a href="#">Periodi caldi</a> dei cinque anni precedenti rispetto alla <a href="#">Data di decorrenza</a> .
HDD rilevato	È determinato alla fine di ciascun <a href="#">Periodo freddo</a> compreso tra la <a href="#">Data di decorrenza</a> e la data di scadenza della copertura e viene calcolato come la media degli <a href="#">HDD</a> dei singoli giorni che compongono il singolo <a href="#">Periodo freddo</a> .
HDD Soglia	È il livello di <a href="#">HDD</a> oltre il quale si ha diritto all'indennizzo. Calcolato come <a href="#">HDD medio</a> più <a href="#">Franchigia</a> .
Località di attivazione	Luogo dove è ubicata l'abitazione o l'attività commerciale dove è attiva la <a href="#">Fornitura Luce e Gas</a> .
Località osservata	Luogo fisico preso come riferimento per il rilevamento delle temperature medie giornaliere necessarie per il calcolo dell' <a href="#">HDD</a> e del <a href="#">CDD</a> . L' <a href="#">Oracolo</a> predispone una griglia di <a href="#">Località osservate</a> con una distanza di distanza di circa 10km l'una dall'altra. Ciascuna <a href="#">Località di attivazione</a> monitorata viene associata al punto ( <a href="#">Località osservata</a> ) più vicino utilizzando la formula haversine ( <a href="http://en.wikipedia.org/wiki/Haversine_formula">en.wikipedia.org/wiki/Haversine_formula</a> ) considerando latitudine e longitudine. Le coordinate delle località osservate sono disponibili all'interno del portale web ( <a href="http://energy.exante.io">energy.exante.io</a> ).
Massimale	Importo massimo che <a href="#">Zurich</a> paga in caso di <a href="#">Sinistro</a> secondo quanto previsto dalle condizioni contrattuali.
Oracolo	Soggetto terzo e indipendente che certifica l'effettivo accadimento di un evento. Nel caso di Zurich Meteo Protetto l' <a href="#">Oracolo</a> in presenza di un aumento dei consumi legati all'andamento delle temperature attiva la procedura per il pagamento dell'Indennizzo previsto nella <a href="#">Polizza</a> . Il ruolo di <a href="#">Oracolo</a> , per la <a href="#">Polizza</a> collettiva Zurich Meteo Protetto, è svolto dalla società Exante Consulting Limited ( <a href="http://exante.io">exante.io</a> ).
Periodo caldo o Periodo freddo:	Se l'attivazione cade nella Stagione calda il Periodo Caldo e il Periodo freddo vengono determinati come segue: <a href="#">Periodo caldo</a> – va dalla Data di decorrenza fino al 30 settembre e dal 1° giugno dell'anno dopo l'attivazione fino all'anniversario della Data di decorrenza meno un giorno <a href="#">Periodo freddo</a> – va dal 1° di ottobre fino al 31 maggio Se l'attivazione cade nella Stagione fredda il Periodo Caldo e il Periodo freddo vengono determinati come segue: <a href="#">Periodo caldo</a> – va dal 1° giugno al 30 settembre <a href="#">Periodo freddo</a> – va dalla Data di decorrenza fino al 31 maggio e dal 1° di ottobre all'anniversario della Data di decorrenza meno un giorno
Periodo di osservazione	L'intervallo temporale a cui si riferiscono le metriche <a href="#">CDD rilevato</a> o <a href="#">HDD rilevato</a> calcolate dall' <a href="#">Oracolo</a> al fine di determinare se si è verificato il <a href="#">Sinistro</a> .
Polizza	Una polizza è un contratto assicurativo in cui una compagnia si impegna a versare una somma di denaro al beneficiario al verificarsi di un evento. Nel caso della polizza parametrica in forma collettiva Zurich Meteo protetto l'evento è rappresentato da un aumento del fabbisogno energetico legato all'andamento delle temperature.
Polizza parametrica	Copertura assicurativa in cui il diritto alla prestazione è predeterminato e si acquisisce ogni volta che l'evento oggetto di garanzia si verifica e viene rilevato da una fonte terza (indipendente da Zurich) chiamata " <a href="#">Oracolo</a> " che lo verifica senza necessità di perizia. Una volta verificato l'accadimento dell'evento da parte dell' <a href="#">Oracolo</a> l'indennizzo viene erogato in modo automatico.
Stagione calda	Periodo di tempo compreso tra il 1° Giugno e il 30 Settembre
Stagione fredda	Periodo di tempo compreso tra il 1° Ottobre e il 31 Maggio
Sinistro	Per questa copertura, è il caso in cui l' <a href="#">HDD rilevato</a> è più alto dell' <a href="#">HDD soglia</a> , oppure il caso in cui il <a href="#">CDD rilevato</a> è più alto del <a href="#">CDD soglia</a> .
Territorio Italiano	Il territorio della Repubblica Italiana, della Città del Vaticano, della Repubblica di San Marino

# H. Informativa Privacy

Gentile Cliente,

la nostra Società ha la necessità di trattare alcuni dei tuoi dati personali al fine di poter fornire i servizi e/o le prestazioni e/o i prodotti assicurativi richiesti o in tuo favore previsti nonché, con il tuo consenso, svolgere le ulteriori attività qui di seguito specificate. Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo nr. 2016/679 (di seguito per brevità il "Regolamento") ti forniamo, pertanto, qui di seguito, l'informativa relativa al trattamento dei tuoi dati personali.

## 1. Perché ti viene fornita questa informativa?

Per sapere come trattiamo i tuoi Dati Personali e per conoscere i tuoi diritti.

Se ci hai fornito dei Dati Personali di altre persone, ad esempio il nome del proprietario del veicolo nel caso tu non lo sia, **ricordati di consegnargli questo documento**, è importante che anche loro sappiano come vengono trattati i loro dati e che conoscano i loro diritti. Lo sapevi che, dato che trattiamo i tuoi Dati Personali, hai il ruolo di «Interessato» e noi di «Titolare»?

## 2. Chi è il Titolare del trattamento dei tuoi Dati Personali?

Il Titolare - il quale ti fornisce questa informativa - è la società Zurich Insurance Company Ltd - Rappresentanza Generale per l'Italia, con la quale è stato sottoscritto il contratto di assicurazione o che ha emesso un preventivo/quotazione (di seguito la chiameremo anche "Compagnia").

## 3. Come puoi contattare il Titolare o il Data Protection Officer (DPO)?

Per qualsiasi domanda, necessità o richiesta di chiarimento, puoi contattare Zurich, scrivendo al Data Protection Officer (DPO) via:

- e-mail: [privacy@zurich-connect.it](mailto:privacy@zurich-connect.it)
- posta ordinaria: Zurich Insurance Company Ltd - Rappresentanza Generale per l'Italia via Benigno Crespi 23, 20159 Milano.

## 4. Per quali finalità saranno trattati i tuoi Dati Personali?

I tuoi Dati Personali (compresi i dati relativi alla salute) saranno trattati da Zurich per:

### 1) Finalità contrattuali e di legge

Per le **finalità contrattuali**, cioè per fornirti i servizi e/o le prestazioni e/o i prodotti assicurativi richiesti o in tuo favore per finalità strettamente connesse all'attività assicurativa.

- predisposizione di preventivi per l'emissione di una polizza
- accesso al servizio di consultazione della tua posizione assicurativa (Area Riservata Clienti)
- verifica della coerenza del contratto proposto rispetto alle tue richieste ed esigenze
- sottoscrizione di contratti assicurativi
- raccolta del premio
- liquidazione dei sinistri o pagamento delle altre prestazioni previste dal contratto sottoscritto
- riassicurazione
- coassicurazione
- prevenzione e individuazione delle frodi assicurative e relative azioni legali
- valutazione dell'affidabilità dei pagamenti
- costituzione, esercizio e difesa di diritti dell'assicuratore

Per le **finalità di legge**, cioè per permettere a Zurich di rispettare gli obblighi di legge, regolamentari, della disciplina comunitaria, antiterrorismo, gestione e controllo interno.

Ti ricordiamo che, in caso di sottoscrizione del contratto a distanza (a mezzo telefono), Zurich potrà, tramite le Società partner (es. distributori, operatori di call center ecc.), all'uopo nominate responsabili del trattamento, se previsto nel processo di vendita, registrare la telefonata al fine di adempiere alla normativa vigente in materia assicurativa.

**Se non fornisci i Dati Personali e, solo per i dati relativi alla salute, il tuo consenso, potrebbe essere impossibile per Zurich fornirti i servizi e/o le prestazioni e/o i prodotti**

**assicurativi richiesti.**

### 2) Finalità di marketing

**Fornendo il tuo specifico consenso**, i tuoi Dati Personali saranno inoltre trattati per:

#### a. Marketing e ricerche di mercato

Per l'invio da parte di Zurich, in qualità di titolare del trattamento, di offerte promozionali, iniziative commerciali, inviti a concorsi a premi, materiale pubblicitario e di vendita in relazione a propri prodotti o servizi della medesima Compagnia, di altre società del Gruppo Zurich Insurance Group Ltd o di partner concui Zurich o altre società del Gruppo Zurich Insurance Group Ltd hanno stipulato accordi commerciali, nonché per consentire a Zurich di condurre ricerche di mercato, indagini sulla qualità dei servizi e sulla soddisfazione dei clienti.

Potremo contattarti tramite posta elettronica, sms, smart messaging, messaggi tramite l'Area Riservata Clienti, posta cartacea e telefonate con operatore.

#### b. Comunicazioni a terzi al fine di consentire loro le proprie iniziative di marketing

Per essere comunicati a soggetti terzi (quali società del Gruppo Zurich Insurance Group Ltd e altri soggetti operanti nel settore bancario e dell'intermediazione assicurativa e finanziaria, società operanti nel settore energetico). Tali soggetti, agendo come autonomi titolari del trattamento, potranno a loro volta trattare i tuoi dati personali per proprie finalità di marketing, invio di comunicazioni commerciali e vendita diretta tramite posta cartacea, posta elettronica, telefono e qualsiasi altra tecnica di comunicazione a distanza, automatizzata e non, in relazione a prodotti o servizi propri od offerti da tali soggetti terzi.

**Ti precisiamo che se non ci fornirai il tuo consenso, se deciderai di revocarlo o se non vorrai comunicarci i tuoi dati per tali finalità, avrai comunque la possibilità di ottenere i servizi e/o le prestazioni e/o i prodotti assicurativi richiesti (a differenza di quanto previsto per le Finalità contrattuali e di legge).**

### 3) Soft Spam

Ti ricordiamo, inoltre, che sulla base della normativa vigente, Zurich potrà utilizzare il tuo indirizzo di posta elettronica, che hai comunicato in occasione del preventivo di un nostro servizio e/o prestazione e/o prodotto assicurativo, per proporti prodotti, servizi e prestazioni analoghi a quelli da te acquistati (c.d. soft spam). Tuttavia, qualora non desiderassi ricevere tali comunicazioni, potrai opporli in qualsiasi momento scrivendo a Zurich agli indirizzi riportati nella precedente domanda n. 3 o utilizzando il link presente nelle comunicazioni e-mail da te ricevute.

**Zurich, in tal caso, interromperà senza ritardo la suddetta attività e avrai comunque la possibilità di ottenere i servizi e/o le prestazioni e/o i prodotti assicurativi richiesti ((a differenza di quanto previsto per le Finalità contrattuali e di legge).**

### 4) Gestione reclami e controversie

Zurich si riserva la possibilità di registrare, tramite le Società partner all'uopo nominate responsabili del trattamento, la telefonata anche in caso di mancata conclusione del contratto a distanza, al fine di gestire eventuali controversie o reclami in caso di mancata sottoscrizione del contratto assicurativo.

## Quali Dati Personali saranno trattati?

Trattiamo solamente i dati strettamente necessari per il raggiungimento delle finalità sopra indicate.

### 5.

Possiamo trattare dati anagrafici e identificativi, dati relativi all'immagine (foto carta d'identità o altro documento identificativo), dati relativi alla tua voce, dati di contatto, dati previsti per la verifica della coerenza del contratto con le tue richieste ed esigenze, dati di polizza, dati fiscali e relativi ai metodi di pagamento, altri dati personali da te forniti, categorie particolari di dati personali (dati relativi alla salute), dati raccolti da fonti pubbliche (elenchi, registri, documenti pubblici conoscibili da chiunque), dati acquisiti da altri soggetti terzi (altre società Zurich, contraenti, assicurati, banche dati ANIA, Sistemi di Informazioni Creditizie (SIC), società esterne ai fini di ricerche di mercato). Inoltre, nell'ambito delle attività di trattamento connesse alla registrazione delle telefonate, i dati personali vengono raccolti e conservati dalle Società partner, nominate responsabile del trattamento.

## 6. Qual è la base giuridica del trattamento dei tuoi Dati Personali?

Le basi giuridiche sono ciò che rende lecito il trattamento dei tuoi Dati Personali da parte di Zurich. Per ciascuna finalità indicata alla domanda 4, ti elenchiamo di seguito le basi giuridiche corrispondenti.

Per i trattamenti svolti per **Finalità contrattuali e di legge**, le basi giuridiche sono:

l'adempimento agli obblighi precontrattuali e contrattuali da parte di Zurich;

- la normativa applicabile di settore, sia nazionale che comunitaria;
- con riferimento alle categorie particolari di dati personali (dati relativi alla salute) il consenso da te rilasciato;
- l'interesse legittimo di Zurich (in particolare, l'interesse alla prevenzione e individuazione delle frodi assicurative e relative azioni legali, alla valutazione dell'affidabilità dei pagamenti, all'eventuale verifica delle coordinate bancarie, per la costituzione in giudizio ai fini dell'esercizio e della difesa di diritti di Zurich).

La base giuridica del trattamento dei dati connesso alla registrazione delle telefonate, in caso di sottoscrizione del contratto a distanza risiede nell'adempimento di un obbligo legale.

Per i trattamenti svolti per **Finalità di marketing** la base giuridica sono i relativi consensi eventualmente da te rilasciati.

Per il trattamento svolto per inviarti **comunicazioni promozionali (soft spam)** inerenti a prodotti, servizi e prestazioni analoghi a quelli da te precedentemente acquistati, la base giuridica è il legittimo interesse di Zurich a presentarti prodotti affini a quelli da te acquistati.

La base giuridica del trattamento dei dati connesso alla registrazione telefonica, in caso di mancata conclusione del contratto a distanza, risiede nel legittimo interesse del Titolare alla corretta gestione di eventuali reclami o contestazioni relative alla distribuzione dei prodotti assicurativi.

## 7. A chi possono essere comunicati i tuoi Dati Personali?

Per ciascuna finalità indicata alla domanda 4, ti elenchiamo di seguito i soggetti a cui potremmo comunicare i tuoi dati.

Per i trattamenti svolti per **Finalità contrattuali e di legge e per interesse legittimo (connesso alle attività antifrode e all'analisi precontrattuale)**, i tuoi dati potrebbero essere comunicati alle seguenti categorie di soggetti: (i) assicuratori, coassicuratori, riassicuratori; (ii) intermediari assicurativi (agenti, broker, banche); (iii) banche, istituti di credito; (iv) società del Gruppo Zurich Insurance Group Ltd; (v) legali; periti; medici; centri medici, soggetti coinvolti nelle attività di riparazione automezzi e beni assicurati; (vi) società di servizi, fornitori, società di postalizzazione; (vii) società di servizi per il controllo delle frodi; Sistemi di Informazioni Creditizie (SIC); società di investigazioni; (viii) società di recupero crediti; (ix) ANIA e altri Aderenti per le finalità del Servizio Antifrode Assicurativa, organismi associativi e consortili, IVASS ed altri enti pubblici propri del settore assicurativo; (x) magistratura, Forze di Polizia e altre Autorità pubbliche e di Vigilanza.

Per i trattamenti svolti per **Finalità di marketing**, i tuoi dati personali potrebbero essere comunicati alle seguenti categorie di soggetti: (i) società del Gruppo Zurich Insurance Group Ltd; (ii), altri soggetti operanti nel settore bancario e dell'intermediazione assicurativa e finanziaria e partner commerciali (iii) società di servizi, fornitori, società esterne ai fini di ricerche di mercato.

## 8. I tuoi Dati Personali possono essere trasferiti all'estero e/o diffusi?

I tuoi dati personali potranno essere trasferiti all'estero, prevalentemente verso paesi Europei. I tuoi dati personali possono essere trasferiti anche verso paesi extra europei (tra cui la Svizzera, in quanto la sede della società capogruppo si trova a Zurigo, e nel Regno Unito). Ogni trasferimento di dati avviene nel rispetto della normativa applicabile e adottando misure atte a garantire i necessari livelli di sicurezza. Ti precisiamo che i trasferimenti verso Paesi extra europei - in assenza di decisioni di adeguatezza della Commissione

Europea - avvengono sulla base delle "Clasole Contrattuali Standard" emanate dalla Commissione a garanzia del corretto trattamento. Puoi, in ogni caso, contattare il Data Protection Officer ai recapiti riportati nel paragrafo 3 al fine di avere esatte informazioni circa il trasferimento dei tuoi dati ed il luogo specifico di loro collocazione.

I Dati Personali non sono soggetti a diffusione.

## 9. Per quanto tempo vengono conservati i tuoi Dati Personali?

I tuoi dati personali verranno conservati da Zurich solo per il tempo strettamente necessario alle finalità per le quali sono trattati. In particolare, verranno conservati per i seguenti periodi di tempo:

- dati precontrattuali (in caso di mancata stipula della polizza): per 1 anno dalla data di decorrenza del preventivo;
- dati contrattuali: per 10 anni dopo il termine del rapporto assicurativo;
- dati inerenti alle attività antifrode: per 10 anni dopo il termine del rapporto assicurativo;
- dati inerenti alle attività di contrasto al terrorismo: 10 anni dopo il termine del rapporto assicurativo;
- dati inerenti alle attività di tutela dei propri diritti (anche in sede giudiziaria): per il termine di passaggio in giudicato della relativa sentenza o ultimo grado di giudicato e, ove necessario, per la successiva fase esecutiva;
- dati trattati per finalità di marketing, ricerche di mercato e soft spam: 2 anni dalla loro comunicazione o dalla data in cui hai dato il consenso per il loro utilizzo per tali finalità;
- dati relativi alle registrazioni telefoniche: 5 anni dalla conclusione della telefonata.

## 10. Come vengono trattati i tuoi Dati Personali? Vengono svolti trattamenti automatizzati?

Per predisporre i preventivi, calcolare la classe di rischio ed il premio assicurativo, svolgiamo delle analisi attraverso un processo decisionale automatizzato sui dati riguardanti la storia assicurativa del soggetto interessato e pregressi eventi (ad esempio i sinistri). Questo processo viene svolto utilizzando algoritmi prestabiliti e limitati al calcolo del rischio ed è necessario per la stipula del contratto di assicurazione.

Potremmo inoltre svolgere ulteriori attività per mezzo di processi decisionali automatizzati in relazione alle verifiche antifrode, antiterrorismo o inerenti a comportamenti che possano comportare la violazione di norme nazionali o sovranazionali. Con specifico riferimento a quanto esposto precedentemente, la base giuridica del trattamento è individuata nel legittimo interesse a individuare frodi nei tuoi riguardi e nell'obbligo legale derivante dalla normativa in materia di antiterrorismo.

## 11. Quali sono i tuoi diritti?

In base agli artt. 15, 16, 17, 18, 20 e 21 del Regolamento GDPR, hai numerosi diritti, tra cui il diritto di:

accedere ai tuoi Dati Personali e ottenere informazioni circa gli stessi, le finalità e le modalità del trattamento;  
ottenere la rettifica e l'aggiornamento dei tuoi Dati Personali, chiedere la limitazione del trattamento effettuato (inclusa, ove possibile, la cancellazione);  
opportuni per fini legittimi al trattamento dei Dati Personali nonché esercitare il tuo diritto alla portabilità degli stessi;  
proporre reclamo alla competente Autorità di controllo.

Ti ricordiamo che puoi revocare in ogni momento il consenso eventualmente prestato al trattamento dei dati per finalità di marketing e ricerche di mercato e comunicazioni a terzi per loro iniziative di marketing. La revoca anche se espressa con riferimento ad uno specifico mezzo di comunicazione, si estenderà automaticamente a tutte le tipologie di invio di mezzo comunicativo.

Potrai, inoltre, sempre comunicare la volontà di non ricevere più le comunicazioni promozionali, inerenti a prodotti, servizi e prestazioni analoghi a quelli da te precedentemente acquistati (soft spam), descritte nella domanda n. 4.

### Come puoi esercitare i tuoi diritti?

È sufficiente scrivere al Responsabile per la Protezione dei Dati ai recapiti indicati nella domanda 3.

<sup>1</sup> In qualità di "accidenti", comunichiamo unicamente i dati necessari a reperire ed accedere alle informazioni a te relative, ma non comunichiamo alcun dato in merito ai tuoi adempimenti contrattuali.

**Zurich Insurance Company Ltd**

Sede a Zurigo, Mythenquai 2 - Registro Commercio Zurigo n. CHE-105.833.114  
Sottoposta alla vigilanza dell'Autorità Svizzera preposta alla regolamentazione sui mercati finanziari  
Capitale sociale fr. sv. 825.000.000 i.v. - Rappresentanza Generale per l'Italia  
Via Benigno Crespi, 23 - 20159 Milano - Tel. +39.0259661 - Fax +39.0259662603  
Iscritta all'Albo Imprese IVASS il 01.12.15 al n. 2.000004  
Capogruppo del Gruppo Zurich Italia, iscritto all'Albo Gruppi IVASS il 28.5.08 al n. 2  
C.F./P.IVA/R.I. Milano 01627980152  
Imp. aut. con Provvedimento IVASS n. 0054457/15 del 10.6.15  
Indirizzo PEC: zurich.insurance.company@pec.zurich.it - www.zurich-connect.it

Zurich Meteo Protetto - ed. 11.2025

