

## REGOLAMENTO dell'operazione a premio

### "Con Luce e Gas ottieni Zurich Meteo Protetto"

#### 1. Impresa promotrice

Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit, con sede in Milano (MI), Via Giovanni Lorenzini 4, Codice Fiscale e Partita Iva 12300020158 ("**Plenitude**" o "**Promotore**") in associazione con Zurich Insurance Company LTD – Rappresentanza generale per l'Italia, con sede legale in Via Benigno Crespi, 23 20159 Milano – C.F. 01627980152 (di seguito "**Zurich**" o "**Compagnia**" o "**Società Associata**").

#### 2. Soggetti delegati

**Jakala S.p.A S.B.** con sede legale in Corso di Porta Romana, 15 - 20122 Milano (MI), Codice Fiscale e Partita IVA 08462130967 (di seguito "**Agenzia Delegata**").

#### 3. Ambito territoriale

L'operazione a premio è valida su tutto il territorio nazionale italiano (il "**Territorio**").

#### 4. Tipologia

Operazione a premio.

#### 5. Durata della promozione

Dal **14/04/2026** al **03/05/2026** (di seguito, il "**Periodo di Validità**")

#### 6. Obiettivo della promozione

Promuovere la conoscenza e l'attivazione dell'offerta **residenziale "Fixa Time luce e gas" (solo DUAL)** e/o dell'offerta **residenziale "Fixa Time Smart luce e gas" (solo DUAL)** e/o dell'offerta **residenziale "Trend Casa luce e gas" (solo DUAL)**, (di seguito, le "**Offerte Plenitude**" o, singolarmente, l'"**Offerta Plenitude**"), solo se si passa a Plenitude da un altro fornitore sul territorio

italiano, tramite i canali di sottoscrizione previsti all'Articolo 8 del presente regolamento

## 7. Soggetti destinatari

Sono destinatari della presente operazione a premi (di seguito, il "**Destinatario**" o i "**Destinatari**") i consumatori, persone fisiche, maggiorenni, residenti nel Territorio italiano che, durante il Periodo di Validità:

- **attiveranno** – mediante uno dei canali di cui al successivo articolo 8 – **l'Offerta Plenitude con domiciliazione bancaria e ricezione digitale della bolletta (bolletta digitale)**, passando a Plenitude da altro fornitore per punti di fornitura già attivi sul territorio italiano e situati in una zona geografica ove Plenitude eroghi i servizi di fornitura di energia elettrica e gas.

Ai fini dell'ottenimento del Premio di cui alla presente operazione, l'Offerta Plenitude si intenderà regolarmente attivata solo quando il Destinatario riceverà la lettera di accettazione della proposta di contratto dallo stesso formulata con riferimento all'Offerta Plenitude (la "**Proposta di Contratto**") e solo quando sia decorso il termine per l'esercizio del diritto di ripensamento. Pertanto, il Destinatario non maturerà il diritto al Premio (i) nell'ipotesi in cui il Destinatario non dovesse ricevere la lettera di accettazione; o (ii) nell'ipotesi in cui il Destinatario ricevesse la lettera di accettazione ma esercitasse il diritto di ripensamento contrattualmente previsto.

La presente promozione non è cumulabile con altre iniziative promozionali del Promotore eventualmente presenti durante il Periodo di Validità.

## 8. Canali di sottoscrizione.

I Destinatari potranno partecipare alla presente operazione a premi, durante il Periodo di Validità, attraverso i seguenti canali:

a) **Sito web Eni Plenitude:**

qualora il Destinatario scelga il canale web, dovrà:

- collegarsi al sito internet di Plenitude: [www.eniplenitude.com](http://www.eniplenitude.com) (di seguito, il "**Sito**");

- cliccare sulla voce "offerte luce e gas"
- scegliere una delle offerte Fixa Time DUAL e/o Fixa Time Smart DUAL e/o Trend Casa gas e luce DUAL;
- formulare on line la Proposta di Contratto oppure in alternativa telefonicamente con il supporto richiesto in fase di chiamata;

**oppure**

***b) Canale Assistito***

qualora il Destinatario scelga il canale web, dovrà:

- collegarsi al sito internet di Plenitude: [www.eniplenitude.com](http://www.eniplenitude.com) (di seguito, il "Sito");
- cliccare sulla voce "offerte luce e gas"
- scegliere una delle offerte Fixa Time DUAL e/o Fixa Time Smart DUAL e/o Trend Casa gas e luce DUAL;
- inserire i propri recapiti al fine di essere ricontattati da un operatore incaricato dal Promotore, selezionando la voce "TI CHIAMIAMO NOI" in caso di navigazione da PC o Tablet e/o la voce "CHIAMA" in caso di navigazione da telefono cellulare;
- attendere la telefonata dell'operatore;
- formulare telefonicamente la Proposta di Contratto.

**oppure**

***c) Canale Comparatore:***

in tal caso, il Destinatario potrà:

- Collegarsi al Sito di uno dei Comparatori Aderenti, ovvero i Partner autorizzati elencati all'**Allegato A**;
- formulare la Proposta di Contratto seguendo le istruzioni.

**oppure**

***d) Canali telefonici (outbound, inbound):***

in tal caso, il Destinatario potrà:

- ricevere una telefonata da parte di uno dei Partner Autorizzati aderenti all'iniziativa e
- formulare la Proposta di Contratto telefonicamente con l'aiuto dell'operatore.

### **9. Condizioni di partecipazione all'operazione a premi**

Matureranno il diritto al Premio tutti i Destinatari, come identificati all'Articolo 7 del presente regolamento, che abbiano formulato una Proposta di Contratto durante il Periodo di Validità, abbiano ricevuto la lettera di accettazione della Proposta di Contratto da parte di Plenitude, abbiano attivato l'Offerta Plenitude e non abbiano esercitato il diritto di ripensamento, conformemente a quanto indicato al precedente articolo 7 (b).

In ogni caso, il diritto al Premio è maturato a condizione che le verifiche tecniche ed amministrative relative alla validità e correttezza delle informazioni inserite, sia per la fornitura gas sia per la fornitura luce, abbiano esito positivo. L'esito negativo delle predette verifiche tecniche e amministrative potrebbe determinare il mancato perfezionamento del contratto e la conseguente mancata attivazione anche di una sola fornitura. A titolo esemplificativo e non esaustivo, possono determinare l'esito negativo delle verifiche: fornire dei dati relativi alla fornitura (indirizzo, POD, PDR) errati e fornire dei dati anagrafici dell'intestatario della fornitura errati.

Condizioni necessarie per maturare il diritto al Premio sono:

- (i) l'aver fornito – in fase di acquisto– un numero di telefono/indirizzo e-mail valido; e
- (ii) l'aver scelto come metodo di pagamento la domiciliazione bancaria la ricezione digitale della bolletta (bolletta digitale) al momento di sottoscrizione dell'Offerta Plenitude. Si precisa che la domiciliazione bancaria e la bolletta digitale sono richieste al momento della sottoscrizione dell'Offerta Plenitude, ma non devono rimanere attive per tutta la durata della Polizza (come di seguito definita)
- (iii) Rispettare i requisiti definiti da Zurich e indicati nelle Condizioni di polizza visionabili al seguente link "<https://eniplenitude.com/content/dam/plenitude-it/documenti/pdf/extracommodity/assicurazioni/OAPZurichMeteoProte tto.pdf>", come meglio dettagliate al successivo paragrafo 12.

Nel caso in cui il Destinatario acquistasse più di una offerta residenziale "Fixa Time luce e gas" DUAL e/o "Fixa Time Smart luce e gas" DUAL e/o "Trend Casa luce e gas" DUAL (con riferimento a diversi punti di fornitura) il medesimo avrà diritto a un numero di Premi pari alle sottoscrizioni effettuate (luce e gas).

## 10. Natura e valore dei premi

Il premio consiste in **n. 1 Polizza Zurich Meteo Protetto** (di seguito "**Premio**" o la "**Polizza**"), ovvero una polizza parametrica, senza costi per il Destinatario, del valore di 36€ per due anni (oneri/imposte incluse).

La Polizza Zurich Meteo Protetto è una polizza parametrica, che – come meglio precisato al successivo paragrafo 12 – indennizza il Destinatario nell'ipotesi in cui il fabbisogno energetico per riscaldamento o raffrescamento nella località di attivazione superi determinate soglie.

## 11. Montepremi

Si prevede la distribuzione di n. 3.000 per un valore complessivo indicativo di € 108.000, oneri/imposte inclusi, salvo conguaglio.

Il valore di mercato dei premi è da intendersi alla data attuale e al valore stimato di vendita al pubblico.

## 12. Consegna del Premio: attivazione della Polizza. Caratteristiche e termini e condizioni della Polizza.

### a) Consegna del Premio: attivazione della Polizza

Una volta maturato il diritto al Premio, Zurich attiverà la Polizza automaticamente dal primo giorno del mese successivo all'attivazione dell'ultima tra le due forniture Luce o Gas. La Polizza avrà validità 24 mesi a condizione che l'Offerta Plenitude rimanga attiva e a prescindere da eventuali rinnovi contrattuali della stessa superiori ai 12 mesi.

Condizione necessaria per l'attivazione ed il mantenimento della Polizza da parte di Zurich è che il Destinatario abbia indicato un IBAN italiano in fase di sottoscrizione dell'Offerta Plenitude.

**In caso di cessazione, cambio fornitore o cambio offerta Plenitude anche solo su una delle due utenze, la Polizza verrà disattivata, anche prima della scadenza.**

*b) Caratteristiche della Polizza: termini e Condizioni della Polizza.*

Alla Polizza sono applicabili i termini e condizioni visionabili al link <https://eniplenitude.com/content/dam/plenitude-it/documenti/pdf/extracommodity/assicurazioni/OAPZurichMeteoProtetto.pdf>. Il Destinatario è invitato a prendere visione di tutti i termini e le condizioni della Polizza prima di sottoscrivere l'Offerta Plenitude.

Fermi restando i termini e condizioni della Polizza al solo fine di fornire qui una descrizione sintetica delle caratteristiche della Polizza ed il relativo funzionamento, di seguito, si forniscono le seguenti definizioni:

**“CDD” (Cooling Degree Day):** Rappresenta il fabbisogno energetico per il raffrescamento. Calcolato come la differenza tra la temperatura registrata e 21°C, calcolata quando la temperatura è maggiore o uguale a 24°C, altrimenti 0. Un valore più alto di CDD indica un maggiore fabbisogno di raffrescamento, dovuto a variazioni di Temperatura. Maggiori sono i CDD maggiore è la necessità di rinfrescare l'abitazione a causa di temperature più alte.

**“CDD Rilevato”:** È determinato alla fine di ciascun Periodo caldo compreso tra la Data di decorrenza e la data di scadenza della copertura e viene calcolato come la media dei CDD dei singoli giorni che compongono il singolo Periodo caldo.

**“CDD Medio”:** È definito come la media dei CDD dei singoli giorni dei Periodi freddi dei cinque anni precedenti rispetto alla Data di decorrenza.

**“CDD Soglia”:** È il livello di CDD oltre il quale si ha diritto all'indennizzo. Calcolato come CDD medio più Franchigia.

**“Data di decorrenza” o “Decorrenza”:** Data a partire dalla quale si attiva la copertura assicurativa per il singolo Assicurato, coincide con il primo giorno del mese successivo alla Data di attivazione.

**“Franchigia”:** Valore sotto il quale non viene pagato alcun Indennizzo. Tale valore si determina dalla differenza tra l'HDD rilevato e HDD medio e tra CDD rilevato e CDD medio. La Franchigia può assumere due valori:

- per il Periodo freddo è pari a 0,75. Fino a differenze tra HDD rilevato e HDD medio pari o inferiori a 0,75 non viene riconosciuto alcun Indennizzo

• *per il Periodo caldo* è pari a 1,00. Fino a differenze tra CDD rilevato e CDD medio pari o inferiori a 1,00 non viene riconosciuto alcun Indennizzo.

**“Indennizzo”**: Importo pagato, in caso di sinistro verificatosi durante il Periodo di osservazione, da Zurich all’assicurato secondo le condizioni previste dalla Polizza. L’Indennizzo per il Periodo caldo è pari ad Euro 35,00. L’indennizzo per il Periodo freddo è pari ad Euro 110.

**“HDD” (Heating Degree Days)**: Rappresenta il fabbisogno energetico per il riscaldamento. Calcolato come la differenza tra 18°C e la temperatura registrata: tale differenza viene presa in considerazione solo se la temperatura registrata è minore o uguale a 15°C, altrimenti assume valore fissato pari a 0. Un valore più alto di HDD indica un maggiore fabbisogno di riscaldamento dovuto a variazioni di temperatura. Maggiori sono gli HDD maggiore è la necessità di riscaldare l’abitazione a causa di temperature più basse.

**“HDD Soglia”**: è il livello di HDD oltre il quale si ha diritto all’indennizzo. Calcolato come HDD medio più Franchigia.

**“HDD Rilevato”**: È determinato alla fine di ciascun Periodo freddo compreso tra la Data di decorrenza e la data di scadenza della copertura e viene calcolato come la media degli HDD dei singoli giorni che compongono il singolo Periodo freddo.

**“HDD Medio”**: È definito come la media degli HDD dei singoli giorni dei Periodi caldi dei cinque anni precedenti rispetto alla Data di decorrenza.

**“Località di attivazione”**: Luogo dove è ubicata la Fornitura Luce e Gas.

**“Località Osservata”**: Luogo fisico preso come riferimento per il rilevamento delle temperature medie giornaliere necessarie per il calcolo dell’HDD e del CDD. L’Oracolo predispone una griglia di Località osservate con una distanza di distanza di circa 10km l’una dall’altra. Ciascuna Località di attivazione monitorata viene associata al punto (Località osservata) più vicino utilizzando la formula haversine ([en.wikipedia.org/wiki/Haversine\\_formula](http://en.wikipedia.org/wiki/Haversine_formula)) considerando latitudine e longitudine. Le coordinate delle località osservate sono disponibili all’interno del portale web ([energy.exante.io](http://energy.exante.io)).

**“Periodo Caldo” o “Periodo Freddo”**: Se l’attivazione cade nella Stagione calda il Periodo Caldo e il Periodo freddo vengono determinati come segue:

*Periodo caldo* – va dalla Data di decorrenza fino al 30 settembre e dal 1° giugno dell’anno dopo l’attivazione fino all’anniversario della Data di decorrenza meno un giorno. *Periodo freddo* – va dal 1° di ottobre fino al 31 maggio

Se l’attivazione cade nella Stagione fredda il Periodo Caldo e il Periodo freddo vengono determinati come segue:

*Periodo caldo* – va dal 1° giugno al 30 settembre. *Periodo freddo* – va dalla Data di decorrenza fino al 31 maggio e dal 1° di ottobre all’anniversario della Data di decorrenza meno un giorno.

**“Periodo di Osservazione”**: L’intervallo temporale a cui si riferiscono le metriche CDD rilevato o HDD rilevato calcolate dall’Oracolo al fine di determinare se si è verificato il Sinistro;

**“Oracolo”**: Soggetto terzo e indipendente che certifica l’effettivo accadimento di un evento. Nel caso di Zurich Meteo Protetto l’Oracolo in presenza di un aumento

dei consumi legati all'andamento delle temperature attiva la procedura per il pagamento dell'Indennizzo previsto nella Polizza. Il ruolo di Oracolo, per la Polizza collettiva Zurich Meteo Protetto, è svolto dalla società Exante Consulting Limited (exante.io).

**"Sinistro"**: è il caso in cui l'HDD rilevato è più alto dell'HDD soglia, oppure il caso in cui il CDD rilevato è più alto del CDD soglia.

**"Stagione calda"**: Periodo di tempo compreso tra il 1° Giugno e il 30 Settembre;

**"Stagione fredda"**: Periodo di tempo compreso tra il 1° Ottobre e il 31 Maggio.

\*\*\*

La Polizza indennizza il Destinatario nel caso in cui sia stimato un aumento dei consumi energetici per riscaldamento o raffreddamento, dovuto all'andamento delle temperature registrate rispetto alle medie storiche, presso il luogo in cui sono attivi i servizi di Fornitura Luce e GAS.

Non sono previsti costi a carico del Destinatario.

In conformità con termini e condizioni di Polizza (cui si rinvia espressamente), Zurich si impegna ad indennizzare i Destinatari:

- Qualora il fabbisogno energetico rilevato per il raffrescamento al termine del Periodo caldo (CDD Rilevato) risulti superiore al valore CDD Soglia.
- Qualora il fabbisogno energetico rilevato per il riscaldamento al termine del Periodo freddo (HDD Rilevato) risulti superiore al valore HDD Soglia.

#### ***Esempio di Sinistro coperto***

*Se, nel Periodo caldo, l'Oracolo calcola un valore del CDD Rilevato più alto del CDD Soglia calcolato sulla base della media dei CDD dei precedenti cinque Periodi caldi per la Località osservata, si attiva la procedura di Indennizzo.*

*Se, nel Periodo freddo, l'Oracolo calcola un valore del HDD Rilevato più alto del HDD Soglia calcolato sulla base della media degli HDD dei precedenti cinque Periodi freddi per la Località Osservata, si attiva la procedura di Indennizzo.*

Non è richiesta alcuna denuncia di sinistro: Zurich apre il sinistro in modo automatico e versa l'Indennizzo sul conto IBAN indicato in fase di attivazione. In seguito all'attivazione dell'ultima delle due forniture, il Destinatario riceverà da parte di Zurich l'invito ad iscriversi all'area riservata dedicata alla Polizza dove sarà possibile monitorare eventuali Indennizzi. Il Destinatario può monitorare lo stato dei sinistri e degli indennizzi tramite il portale dedicato [energy.exante.io](http://energy.exante.io).

Esempio pratico.

“La Data di attivazione delle Forniture luce e gas è il 15 marzo 2024.

In questo caso, i Periodi di osservazione saranno i seguenti:

- Primo Periodo freddo: dal 1 aprile 2024 al 31 maggio 2024 e dal 1 ottobre 2024 al 31 marzo 2025
- Primo Periodo caldo: dal 1 giugno 2024 al 30 settembre 2024
- Secondo Periodo freddo: dal 1 aprile 2025 al 31 maggio 2025 e dal 1 ottobre 2025 al 31 marzo 2026
- Secondo Periodo caldo: dal 1 giugno 2025 al 30 settembre 2025

1. L'Oracolo scarica i dati delle temperature giornaliere degli ultimi cinque anni precedenti alla Data di decorrenza, in questo caso dal 01/04/2019 al 31/03/2024.

2. Limitatamente ai giorni dei Periodi freddi calcola gli HDD giornalieri e limitatamente ai giorni dei Periodi caldi calcola i CDD giornalieri, ad esempio:

- Giorno 01/04/2019 la temperatura media giornaliera è stata pari a 12°C. L'HDD del giorno è pari a  $18^{\circ}\text{C} - 12^{\circ}\text{C} = 6^{\circ}\text{C}$
- Giorno 02/04/2019 la temperatura media giornaliera è stata pari a 16°C. L'HDD del giorno è pari a 0 è perchè 16°C è maggiore di 15°C (soglia per l'HDD vedi glossario).
- Giorno 01/06/2019 la temperatura media giornaliera è stata pari a 26°C. Il CDD del giorno è pari a  $26^{\circ}\text{C} - 21^{\circ}\text{C} = 4^{\circ}\text{C}$
- Giorno 02/06/2019 la temperatura media giornaliera è stata pari a 22°C. il CDD del giorno è pari a 0 è perchè 22°C è inferiore di 24°C (soglia per l'CDD vedi glossario).

3. L'Oracolo calcola per ogni singola copertura:

- HDD Medio come media di tutti gli HDD giornalieri del quinquennio antecedente la decorrenza. Per esempio: HDD medio = 3°C
- CDD Medio come media di tutti gli CDD giornalieri del quinquennio antecedente la decorrenza. Per esempio: CDD medio = 2°C

- HDD Soglia come somma dell'HDD medio e Franchigia. Per esempio, HDD soglia =  $3^{\circ}\text{C} + 0,75 = 3,75^{\circ}\text{C}$
- CDD Soglia come somma dell'CDD medio e Franchigia. Per esempio, CDD soglia =  $2^{\circ}\text{C} + 1,00 = 3,00^{\circ}\text{C}$

4. Alla fine di ogni Periodo di osservazione l'Oracolo calcola il CDD rilevato nei Periodi caldi o l'HDD rilevato nei Periodi freddi come medie dei CDD giornalieri e degli HDD giornalieri dei periodi osservati e li confronta rispettivamente con il CDD soglia e l'HDD soglia per determinare se l'assicurato a diritto all'indennizzo, ad esempio:

- Il 30 settembre 2024 il CDD rilevato è pari a  $3,5^{\circ}\text{C}$ , essendo maggiore del CDD soglia ( $3,00^{\circ}\text{C}$ ) viene corrisposto un indennizzo pari a 35€
- Al 31 marzo 2025 l'HDD rilevato è pari a  $4,00^{\circ}\text{C}$ , essendo maggiore dell'HDD soglia ( $3,75^{\circ}\text{C}$ ) viene corrisposto un indennizzo pari a 110€
- Al 30 settembre 2025 il CDD rilevato è pari a  $2,5^{\circ}\text{C}$ , essendo minore del CDD soglia ( $3,00^{\circ}\text{C}$ ) non viene erogato nessun indennizzo
- Al 31 marzo 2026 l'HDD rilevato è pari a  $3,0^{\circ}\text{C}$ , essendo minore dell'HDD soglia ( $3,75^{\circ}\text{C}$ ) non viene erogato nessun indennizzo.”

### 13. Pubblicità della promozione

L'operazione a premio verrà pubblicizzata conformemente al presente regolamento mediante materiale commerciale e con altre attività di comunicazione sul Territorio e sul sito Internet [eniplenitude.com](http://eniplenitude.com).

Il regolamento completo sarà disponibile sul sito Internet di Eni Plenitude.

### 14. Conservazione del regolamento

La dichiarazione relativa al regolamento redatta e autocertificata ai sensi dell'art. 10, comma 3 del D.P.R. 430/2001, è finalizzata alla conservazione presso la sede della società **Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit** con sede in Milano (MI) Via Giovanni Lorenzini 4, Codice Fiscale e Partita Iva 12300020158, presso i cui uffici verrà conservata per tutta la durata della manifestazione e per i dodici mesi successivi alla sua conclusione.

## **15. Garanzie e adempimenti**

La presente operazione a premio si svolge nel rispetto del D.P.R. 26 ottobre 2001, n. 430 e secondo le istruzioni indicate nella Circolare 28 marzo n. 1/AMTC del Ministero dello Sviluppo Economico. In ottemperanza a quanto richiesto dal DPR 430/2001 art. 7, viene prestata da parte di Plenitude idonea garanzia fideiussoria pari al 20% del montepremi. Plenitude, altresì, è responsabile di tutti gli adempimenti di carattere amministrativo oltre che fiscale derivanti dalla presente manifestazione.

## **16. Rinuncia alla rivalsa**

L'impresa promotrice dichiara di rinunciare alla facoltà di rivalsa della ritenuta alla fonte ex art 30 D.P.R. 600 del 29/9/73.

## **17. Note Finali**

Il Promotore non si assume responsabilità:

- in caso di mancata consegna del Premio a causa di dati mancanti o dati errati forniti dal Destinatario.
- In caso di mancato aggiornamento dei dati necessari per l'accredito di eventuali indennizzi
- per il mancato ricevimento da parte del Destinatario dell'e-mail di comunicazione credenziali a causa dell'inerzia del medesimo o per ragioni relative al corretto funzionamento del suo numero di indirizzo e-mail.

Inoltre, Plenitude non è responsabile per malfunzionamenti degli apparati hardware, software e di connettività dei Destinatari o imputabili ai fornitori di connettività Internet che impediscano la connessione al sito "www.eniplenitude.com".

È vietato ai Destinatari lo svolgimento di qualsiasi attività fraudolenta o illecita nella partecipazione all'iniziativa. I tentativi di uso fraudolento del materiale dell'operazione possono rappresentare reati perseguibili a livello penale e le correlate responsabilità possono quindi essere valutate nell'ambito di procedimenti giudiziari.

Il Promotore si riserva di impedire la partecipazione a tutti i Destinatari che non parteciperanno in buona fede. Il Promotore si riserva la facoltà di effettuare i controlli che riterrà necessari per verificare il rispetto delle condizioni di partecipazione.

Se a seguito di un controllo, i dati anagrafici del Destinatario dovessero risultare errati o non fosse possibile identificare il nominativo del Destinatario o comunque i dati rilasciati non risultassero "validi/esistenti" la partecipazione del Destinatario verrà annullata ed il Premio non verrà assegnato.

La partecipazione alla presente operazione a premio comporta per il Destinatario l'accettazione incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nel presente regolamento senza limitazione alcuna.

## **18. Trattamento dati personali**

Oggetto di trattamento saranno i dati raccolti per l'esecuzione della promozione "**Polizza Zurich Meteo Protetto**".

I dati personali dei Destinatari saranno trattati da Plenitude, in qualità di titolare del trattamento, per dare seguito al loro diritto di partecipazione all'iniziativa, secondo le modalità sopra espresse, nonché per le finalità relative e/o connesse alla gestione dell'iniziativa stessa. I dati conferiti saranno trattati da Plenitude nel pieno rispetto del Regolamento UE 2016/679 ("**GDPR**") e del D.lgs. 196/2003 e ss.mm.ii. ("**Codice Privacy**"). Le finalità e le modalità di gestione dell'operazione a premio sono quelle descritte nel presente Regolamento. La base giuridica del trattamento è l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b) del GDPR.

I dati conferiti verranno, inoltre, trattati nel pieno rispetto della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali in relazione agli obblighi legali ed alle esigenze di gestione dell'operazione. I dati potranno essere altresì trattati ai fini dell'ottemperanza a disposizioni di legge, sia in materia civilistica che fiscale, di regolamenti e di normativa comunitaria, nonché di norme, codici o procedure approvati da Autorità e altre istituzioni competenti. La base giuridica del trattamento a tal fine è l'adempimento degli obblighi di legge ai quali è soggetta Plenitude ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. c) del GDPR.

I dati personali potrebbero essere in aggiunta trattati per l'accertamento, esercizio o difesa di un diritto di Plenitude o di terzi ed in particolare per la gestione della fase pre-contenziosa e contenziosa, incluse eventuali attività di mediazione e conciliazione che precedono il giudizio. La base giuridica del trattamento è il legittimo interesse di Plenitude e/o di terzi correlato al diritto di difesa e di tutela di diritti ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f) del GDPR.

I dati saranno conservati nei tempi previsti dalle disposizioni in materia di prescrizione e per un tempo superiore nel caso di contenziosi in corso.

Il trattamento è necessario e il mancato conferimento dei dati indispensabili ai fini della partecipazione all'operazione a premio determinerà l'impossibilità di partecipare e, quindi, ottenere l'eventuale assegnazione del Premio.

I dati dei Destinatari saranno trattati, con strumenti cartacei ed elettronici, da personale di Plenitude specificatamente autorizzato al trattamento ed opportunamente istruito al fine di garantire la riservatezza ed evitare la perdita, la distruzione, gli accessi non autorizzati o trattamenti non consentiti degli stessi dati.

I dati potranno essere comunicati in Italia ai soli soggetti direttamente coinvolti nell'espletamento degli adempimenti obbligatori previsti dal regolamento e dalla normativa sulle manifestazioni a premio, nonché al soggetto delegato, che opererà in qualità di responsabile del trattamento.

L'elenco dei soggetti cui i dati sono comunicati può essere richiesto inviando una e-mail a [privacy@eniplenitude.com](mailto:privacy@eniplenitude.com) o rivolgendosi al DPO.

I dati non saranno oggetto di diffusione e saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi ed alle finalità per i quali essi sono stati raccolti o successivamente trattati, conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge applicabili all'operazione a premio. In ogni caso, sono fatti salvi i diritti del Titolare nei casi previsti dalla legge, ad esempio in caso di utilizzo o conservazione dei dati per difendere un proprio diritto in giudizio limitatamente al periodo durante il quale potrebbe derivarne un pregiudizio effettivo e concreto.

Il Titolare del trattamento dei dati personali è Plenitude (i cui estremi identificativi sono disponibili in epigrafe), che potrà essere contattata via e-mail all'indirizzo [privacy@eniplenitude.com](mailto:privacy@eniplenitude.com) oppure al seguente numero di telefono 800 900 700.

Laddove il cliente accetti la Polizza premio, i suoi dati personali saranno comunicati a Zurich Insurance Company Ltd – Rappresentanza Generale per l'Italia, che opera quale titolare autonomo per l'attivazione e la gestione della stessa e tratterà i dati come da informativa privacy allegata alle condizioni di assicurazione disponibile <https://www.zurich.it/privacy>. La partecipazione all'operazione implica la preventiva presa visione dell'informativa privacy di Zurich.

In conformità con le prescrizioni della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali, agli interessati sono riconosciuti i seguenti diritti, nei casi previsti dalla legge: (i) il diritto di accesso, in particolare richiedendo in qualsiasi momento conferma dell'esistenza dei dati personali presso gli archivi del Titolare e la messa a disposizione in modo chiaro ed intelligibile di tali informazioni; (ii) il diritto di ottenere la rettifica dei dati inesatti o l'integrazione dei dati incompleti; (iii) la cancellazione dei dati, nei casi previsti dalla legge; (iv) la limitazione del trattamento e (v) qualora ne ricorrano i presupposti, la portabilità dei dati.

I Destinatari hanno, inoltre, il diritto di opporsi in tutto o in parte, per motivi legittimi e nei casi previsti dal GDPR, al trattamento dei dati che li riguardano. La legge riconosce inoltre ai Destinatari, in qualità di interessati, la possibilità di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, qualora gli interessati ravvisino una violazione dei propri diritti ai sensi della vigente normativa sulla protezione dei dati.

Per richiedere informazioni in merito a quanto sopra, nonché esercitare i propri diritti, gli interessati potranno rivolgersi direttamente al Titolare ai contatti sopra indicati o, in alternativa, potranno scrivere al Responsabile della Protezione dei Dati ("DPO") designato dal Titolare contattabile al seguente indirizzo e-mail: [dpo@eniplenitude.com](mailto:dpo@eniplenitude.com).

La presente informativa privacy è relativa al trattamento dei dati personali effettuato da Plenitude, quale soggetto Promotore dell'operazione a premi di cui al presente Regolamento.

## **ALLEGATO A**

Elenco di Partner Autorizzati aderenti all'iniziativa:

- 4U Italia srl
- Accueil S.r.l.
- AMICOENERGIA S.R.L.
- COVISIAN
- MeglioQuesto Sales S.r.l.
- PLC Group
- WE CAN CONSULTING S.P.A.